

## CHARTRE ACTLAB

### Notre engagement relationnel

Chez ActLab, nous considérons la relation comme un espace essentiel de transformation, de soutien et de clarification.

Notre pratique repose sur une conviction simple : **la qualité de l'écoute, le respect de la dignité et du cadre relationnel fait la différence.**

Nous ne nous positionnons pas comme des spécialistes au sens clinique, mais comme des professionnels de la relation, engagés dans une pratique exigeante, structurée et en évolution constante.

Cette charte définit les valeurs qui guident nos actions et nos postures, tant dans l'accompagnement que dans notre fonctionnement collectif.

### Nos valeurs fondamentales

#### Écoute professionnelle

Nous pratiquons une écoute active, structurée et engagée.

Nous accueillons la parole sans interrompre, nous cherchons à comprendre au-delà des mots et nous restons pleinement présents à la personne.

#### Exigence relationnelle

Nous nous engageons à maintenir un cadre clair, respectueux et professionnel, en lien avec les interventions structurées que nous menons.

Nous posons des limites lorsque nécessaire et veillons à la qualité de chaque interaction.

#### Confiance

Nous créons un espace sécurisé, basé sur la confidentialité, la fiabilité et la cohérence.

La confiance se construit dans la constance de nos actes et de notre posture.

#### Respect de la dignité

Chaque personne est accueillie sans jugement, dans le respect de son parcours, de ses choix et de son rythme.

Nous reconnaissons la valeur et les ressources de chacun.



## **Ouverture**

Nous accueillons la diversité des expériences, des cultures et des points de vue.  
Nous restons attentifs à nos propres biais et ouverts à la complexité des situations.

## **Nos engagements en équipe**

### **Transparence avec discernement**

Nous favorisons une communication claire et directe, tout en respectant la confidentialité et les limites de la sphère privée. Nous fonctionnons ensemble de manière transparente, dans la limite de nos responsabilités.

### **Collaboration**

Nous travaillons dans un esprit d'entraide et de co-responsabilité.  
Nous valorisons les échanges sains, les regards croisés et l'intelligence collective. Nous ne craignons pas les visions différentes et parfois opposées mais collaborons toujours dans un esprit constructif, orienté solution et bienveillant.

### **Développement des compétences**

Nous nous engageons dans une dynamique d'apprentissage continu.  
Nous faisons évoluer nos pratiques à travers la formation, le feedback et l'analyse de notre expérience.

## **Notre posture**

Nous agissons avec rigueur, humanité et responsabilité.  
Nous offrons un cadre qui soutient sans imposer, qui écoute sans juger et qui accompagne sans diriger.

## **Notre engagement**

À travers cette charte, nous affirmons notre volonté de garantir :

- une pratique professionnelle de l'écoute
- un cadre éthique et sécurisant
- une qualité relationnelle constante



Cette charte est vivante : elle évolue avec nos pratiques, nos apprentissages et les réalités que nous rencontrons.